

- **Stadtwerke Erkrath lassen vom 2. - 21. November Zähler ablesen**
- **Ableser können sich ausweisen**
- **Kunden können Zählerstände auch selbst ablesen**

Erkrath. Ab Montag, dem 2. November 2015, lassen die Stadtwerke Erkrath im gesamten Erkrather Stadtgebiet die Strom-, Gas- und Wasserzähler ablesen. Die Ableser können sich als Beauftragte der Stadtwerke Erkrath ausweisen. Am 23. November sollen alle Zählerstände der insgesamt rund 40.000 Zähler erfasst sein.

Die Stadtwerke Erkrath bitten die Erkrather Bürger und die ortsansässigen Firmen, den Ablesern einen einfachen Zugang zu den Zählern zu ermöglichen. Abgelesen werden auch Zähler von Kunden fremder Versorger. Die Stadtwerke Erkrath geben die Zählerstände an die jeweiligen Energielieferanten weiter.

Wo die Ableser niemanden antreffen, hinterlassen sie eine Ablesekarte. Die Stadtwerke bitten die Betroffenen in diesem Fall, ihre Zählerstände selbst abzulesen und die ausgefüllte Karte portofrei zurückzuschicken.

Grundsätzlich besteht jederzeit die Möglichkeit, die Zählerstände selbst abzulesen. Kunden der Stadtwerke Erkrath können ihre Zählerstände über das Online-Portal mitteilen. Zu finden ist dies auf der Internetseite www.stadtwerke-erkrath.de unter Online-Services. Ebenso können die Zählerstände telefonisch (02104 943 60 -73/-70), per Fax (02104 – 943 60 78) oder per E-Mail (service@stadtwerke-erkrath.de) durchgegeben werden. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke sind montags bis donnerstags von 7.30 – 17.00 Uhr und freitags von 7.30 – 13.00 Uhr telefonisch erreichbar.

Für Kunden, von deren Lieferstelle keine Zählerstände vorliegen, erfolgt die Jahresverbrauchsabrechnung auf Grundlage geschätzter Zählerstände. Wer in seiner Rechnung den Hinweis auf einen geschätzten Zählerstand findet, sollte den Zählerstand unbedingt überprüfen und ggf. nachträglich einen korrekten Zählerstand mitteilen. Die Rechnungen werden Anfang Januar 2016 versandt.

Über die Stadtwerke Erkrath:

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Strom, Gas und Trinkwasser und betreibt eine Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath. Außerdem sind die

Pressemitteilung

20.10.2015



Stadtwerke Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde.

Der Jahresumsatz 2014 lag bei ca. 46 Mio. €, der Jahresüberschuss bei 2,3 Mio. €. Der Betrieb hat 107 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

<u>Pressekontakt:</u> Stadtwerke Erkrath GmbH Gruitener Straße 27 40699 Erkrath www.stadtwerke-erkrath.de	<u>Ansprechpartner</u> Petra Behrens (Mo-Do 8.30–12.30h) Tel. 02104 - 943 60 98 petra.behrens@stadtwerke-erkrath.de Christine Illgner, Tel. 02104 – 943 60 20 christine.illgner@stadtwerke-erkrath.de
--	---