

- **Vorsicht, unseriöse Anrufe in Erkrath**
- **Strom- und Gaskunden der Stadtwerke Erkrath werden getäuscht**

**Erkrath.** Strom- und Gaskunden der Stadtwerke Erkrath wurden wiederholt Opfer von unseriösen Anrufern, die am Telefon Zählernummer und Zählerstand der Kunden hinterfragen. Kaltakquise über Anrufe, E-Mails und Faxe ist verboten.

Der Anrufer gibt sich als Stadtwerke-Mitarbeiter aus und informiert über eine anstehende Tarif- bzw. Preisänderung, sagt Rainer Schwarz, Mitarbeiter für Marketing und Öffentlichkeitsarbeit der Stadtwerke Erkrath. Im Anschluss wird der Kunde gebeten, Zählernummer als auch Zählerstand mitzuteilen. Anhand der Zählernummer ist es möglich, einen Kunden bei den Stadtwerken Erkrath abzumelden und bei einem anderen Anbieter als Kunden wieder anzumelden. Schwarz weist darauf hin, keine persönlichen Daten am Telefon weiterzugeben. Betroffene Kunden mögen sich bitte schnellstmöglich bei den Stadtwerken Erkrath unter 02104 / 9436070 melden, damit der Sache nachgegangen werden kann.

**Über die Stadtwerke Erkrath:**

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100 % in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Strom, Gas und Trinkwasser und betreibt eine Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

Außerdem sind die Stadtwerke Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde.

Der Jahresumsatz 2014 lag bei ca. 46 Mio. €, der Jahresüberschuss bei 2,3 Mio. €. Der Betrieb hat 102 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet.

**Pressekontakt:**

**Stadtwerke Erkrath GmbH**  
Gruitener Straße 27  
40699 Erkrath  
[www.stadtwerke-erkath.de](http://www.stadtwerke-erkath.de)

**Ansprechpartner**

Petra Behrens (Mo-Do 8.30–12.30h)  
Tel. 02104 - 943 60 98  
[petra.behrens@stadtwerke-erkath.de](mailto:petra.behrens@stadtwerke-erkath.de)