

- **Stadtwerke Erkrath lassen Zähler ablesen**

**Erkrath.** In der Zeit vom 27. November bis zum 16. Dezember sind in diesem Jahr die Ableser unterwegs, die im Auftrag der Stadtwerke Erkrath alle Strom-, Gas- und Wasserzähler im Netzgebiet ablesen. Die Ableser können sich als Beauftragte der Stadtwerke Erkrath ausweisen.

Die Stadtwerke Erkrath bitten die Erkrather Bürger und die ortsansässigen Firmen, den Ablesern einen einfachen Zugang zu den Zählern zu ermöglichen. Abgelesen werden auch Zähler von Kunden fremder Versorger. Falls die Ableser niemanden antreffen, wird eine Ablesekarte zugeschickt. Die Stadtwerke bitten in diesem Fall, die Zählerstände selbst abzulesen und die ausgefüllte Karte portofrei zurückzuschicken.

Grundsätzlich besteht jederzeit die Möglichkeit, die Zählerstände selbst abzulesen. Kunden der Stadtwerke Erkrath können ihre Zählerstände über das Kundenportal auf der Internetseite [www.stadtwerke-erkrath.de](http://www.stadtwerke-erkrath.de) unter Online-Services mitteilen. Ebenso können die Zählerstände per Fax (02104 – 943 60 78) oder per E-Mail ([service@stadtwerke-erkrath.de](mailto:service@stadtwerke-erkrath.de)) durchgegeben werden.

Liegen von Kunden und deren Lieferstellen keine Zählerstände vor, erfolgt die Jahresverbrauchsabrechnung auf Grundlage errechneter Zählerstände. Ab dem Jahr 2018 wird die Anzahl der monatlichen Abschläge von elf auf zwölf geändert. Damit sinken die monatlichen Kosten. Den erwarteten Rechnungsbetrag teilen die Stadtwerke Erkrath auf zwölf monatlich gleich bleibende Abschläge auf. Das schafft Transparenz und eine vergleichbare Kostenkontrolle. Die Rechnungen werden Mitte Januar 2018 an die Kunden verschickt.

### Über die Stadtwerke Erkrath:

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Strom, Gas und Trinkwasser und betreibt eine Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath. Seit 2017 sind die Stadtwerke Anbieter von Telekommunikation. Außerdem sind die Stadtwerke Erkrath Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde. Seit 2012 haben die Stadtwerke Erkrath eine Beteiligung zu einem Drittel an der Neander Energie GmbH, und seit 2016 ist das Unternehmen an der Trianel Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (TEE) mit einer Einlage von 2,244 Mio. Euro beteiligt.

Der Jahresumsatz 2016 lag bei ca. 46 Mio. €, der Jahresüberschuss bei ca. 2,6 Mio. €. Der Betrieb hat 98 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet.

Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

<b><u>Pressekontakt:</u></b>  <b>Stadtwerke Erkrath GmbH</b> Gruitener Straße 27 40699 Erkrath  <a href="http://www.stadtwerke-erkrath.de">www.stadtwerke-erkrath.de</a>	<b><u>Ansprechpartner</u></b>  Petra Behrens (Mo-Do 8.30–12.30h) Tel. 02104 - 943 60 98 <a href="mailto:petra.behrens@stadtwerke-erkrath.de">petra.behrens@stadtwerke-erkrath.de</a>  Jessica Heine, Tel. 02104 – 943 60 915 <a href="mailto:jessica.heine@stadtwerke-erkrath.de">jessica.heine@stadtwerke-erkrath.de</a>
--	--