

- **Stadtwerke Erkrath lassen vom 21. November bis zum 19. Dezember Zähler ablesen**
- **Ableser können sich ausweisen**
- **Online-Service als bequeme Alternative**

Erkrath. In der Zeit vom 21. November bis zum 19. Dezember sind in diesem Jahr die Ableser unterwegs, die im Auftrag der Stadtwerke Erkrath alle Strom-, Gas- und Wasserzähler im Netzgebiet mittels elektronischen Geräten ablesen. Die Ableser können sich als Beauftragte der Stadtwerke Erkrath ausweisen. Über die zentrale Rufnummer der Stadtwerke Erkrath (02104 – 943 60 70) besteht für Kunden die Möglichkeit, die „Echtheit“ des Ablesers zu prüfen. Die Ableser führen keine Tarifberatung durch.

Die Stadtwerke Erkrath bitten die Erkrather Bürger und die ortsansässigen Firmen, den Ablesern einen einfachen Zugang zu den Zählern zu ermöglichen. Da die Stadtwerke auch Netzbetreiber sind, werden auch Zähler von Kunden fremder Versorger abgelesen. Falls die Ableser niemanden antreffen, wird eine Ablesekarte zugeschickt. Die Stadtwerke bitten in diesem Fall, die Zählerstände selbst abzulesen und die ausgefüllte Karte portofrei zurückzuschicken.

Grundsätzlich besteht jederzeit die Möglichkeit, die Zählerstände selbst abzulesen. Kunden der Stadtwerke Erkrath können ihre Zählerstände über das Kundenportal auf der Internetseite www.stadtwerke-erkrath.de unter Online-Services mitteilen. Ebenso können die Zählerstände per Fax (02104 – 943 60 78) oder per E-Mail (service@stadtwerke-erkrath.de) durchgegeben werden.

Liegen von Kunden und deren Lieferstellen keine Zählerstände vor, erfolgt die Jahresverbrauchsabrechnung auf Grundlage errechneter Zählerstände. Im Januar 2019 erhalten die Kunden der Stadtwerke Erkrath die Jahresabrechnung für 2018 sowie die Mitteilung zu den neuen Abschlagsbeträgen für 2019.

Über die Stadtwerke Erkrath:

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Ökostrom, Gas und Trinkwasser. Neben einer Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath betreiben die Stadtwerke sieben E-Ladestationen. Seit 2017 sind die Stadtwerke Anbieter von Telekommunikation. Außerdem sind sie Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde. Seit 2012 haben die Stadtwerke Erkrath eine Beteiligung zu einem Drittel an der Neander Energie GmbH, und seit 2016 ist das Unternehmen an der Trianel Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (TEE) mit einer Einlage von 2,244 Mio. Euro beteiligt.

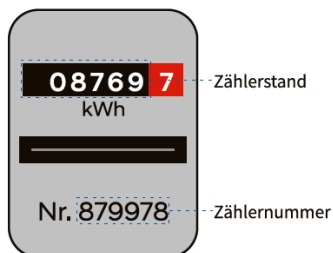
Der Jahresumsatz 2017 lag bei ca. 42,5 Mio. €, der Jahresüberschuss bei ca. 2,5 Mio. €. Der Betrieb hat 102 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

Pressekontakt: Stadtwerke Erkrath GmbH Gruitener Straße 27 40699 Erkrath www.stadtwerke-erkrath.de	Ansprechpartner Petra Behrens (Mo-Do 8.30–12.30h) Tel. 02104 - 943 60 98 petra.behrens@stadtwerke-erkrath.de Nina Lipperson, Tel. 02104 – 943 60 915 nina.lipperson@stadtwerke-erkrath.de
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

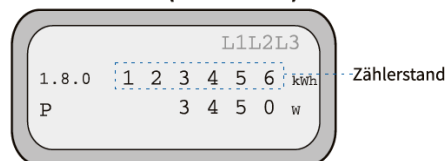
Hinweise zur Ablesung

Bitte tragen Sie die Zählerstände gut lesbar und ohne Nachkommastellen in die Eingabefelder ein.

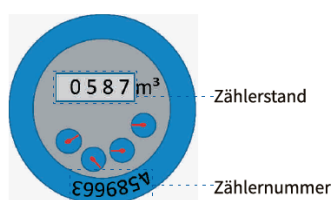
Stromzähler



Stromzähler (elektronisch)



Wasserzähler



Gaszähler

