

- **Der Kundenservice der Stadtwerke Erkrath bleibt aufgrund der Corona-Krise bis auf Weiteres geschlossen**
- **Entstördienste sind rund um die Uhr einsatzbereit**
- **Neanderbad ab dem 15. März bis auf Weiteres geschlossen**

Erkrath. Das **Kundencenter der Stadtwerke Erkrath** bleibt ab Montag, 16.03.2020, bis auf Weiteres **geschlossen**, um in der aktuellen Situation im Umgang mit dem Corona-Virus das Infektionsrisiko weiter zu verringern. Wir bitten alle Kunden um Verständnis für diese Maßnahme.

Unser **telefonischer Kundenservice** steht Ihnen unter der Rufnummer 02104 - 943 60 70 wie folgt zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag 08:00 Uhr – 16:00 Uhr
Freitag 08:00 Uhr – 13:00 Uhr

Oder schreiben Sie uns eine **E-Mail** an:
service@stadtwerke-erkath.de

Die **Entstördienste** der Stadtwerke Erkrath sind weiterhin **rund um die Uhr** unter den folgenden Telefonnummern erreichbar:

Gas/Wasser	02104 943 60 00
Strom	02104 943 60 01
Straßenbeleuchtung	02104 943 60 31
Telekommunikation	02104 943 60 917
E-Ladesäule	030 2332 100 00

Das **Neanderbad** bleibt ebenfalls bis auf Weiteres **geschlossen**.

Über die Stadtwerke Erkrath:

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Ökostrom, Gas und Trinkwasser. Neben einer Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath betreiben die Stadtwerke sieben E-Ladestationen. Seit 2017 sind die Stadtwerke Anbieter von Telekommunikation unter der Marke Lichtwelle Erkrath. Außerdem sind sie Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde. Seit 2012 haben die Stadtwerke Erkrath eine Beteiligung zu einem Drittel an der Neander Energie GmbH, und seit 2016 ist das Unternehmen an der Trianel Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (TEE) mit einer Einlage von 2,244 Mio. Euro beteiligt.

Der Jahresumsatz 2018 lag bei ca. 39,2 Mio. €, der Jahresüberschuss bei ca. 2,7 Mio. €. Der Betrieb hat 104 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

Pressekontakt:

Stadtwerke Erkrath GmbH
Gruitener Straße 27
40699 Erkrath

www.stadtwerke-erkraht.de

Ansprechpartner

Petra Behrens (Mo-Do 8.30–12.30h)
Tel. 02104 - 943 60 98
petra.behrens@stadtwerke-erkraht.de