

- **Stadtwerke Erkrath bitten um Selbstablesung der Zählerstände**
- **Zählerablesung in Coronazeiten**
- **Online-Service – eine sichere und bequeme Alternative**

**Erkrath.** Aufgrund der aktuellen Corona-Pandemie sind in diesem Jahr keine Ableser unterwegs, die im Auftrag der Stadtwerke Erkrath Zählerablesungen vornehmen. „Zum Schutz unserer Kunden und Mitarbeiter bitten wir unsere Kunden in diesem Jahr die Zählerstände von Strom-, Gas- und Wasserzählern im Netzgebiet selbst abzulesen“, informiert Michael Küpping, Leiter Vertrieb der Stadtwerke Erkrath. Da die Stadtwerke auch Netzbetreiber sind, müssen auch Zähler von Kunden fremder Versorger abgelesen werden.

Mitte Dezember erhalten alle Kunden der Stadtwerke Erkrath eine personalisierte Ablesekarte mit der Post. Darauf können die Zählerstände notiert und die Karte kann portofrei zurückgesendet werden. Noch schneller und mit direkter Eingabe-Prüfung lassen sich die Zählerstände online über einen personalisierten QR-Code übermitteln. Alternativ geht es auch per E-Mail an [service@stadtwerke.erkrath.de](mailto:service@stadtwerke.erkrath.de) oder per Fax an 02104 943 60 78.

Von einer telefonischen Zählerstandübermittlung bitten die Stadtwerke abzusehen, um Übertragungsfehler zu vermeiden und die Leitungen für andere Anliegen freizuhalten. Um das Infektionsrisiko zu minimieren, soll auch auf das persönliche Abgeben der Ablesekarten im Kundencenter möglichst verzichtet werden.

Liegen bis zum 4. Januar 2021 keine Zählerstände vor, erfolgt die Jahresverbrauchsabrechnung mit den errechneten Werten, die auf Grundlage der bekannten Vorjahreswerte ermittelt werden. Im Januar 2021 erhalten die Kunden der Stadtwerke Erkrath die Jahresabrechnung für 2020 sowie die Mitteilung zu den neuen Abschlagsbeträgen für 2021.

#### **Über die Stadtwerke Erkrath:**

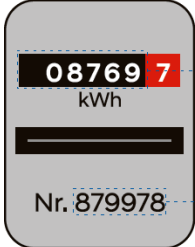
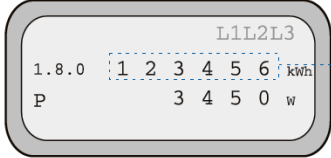
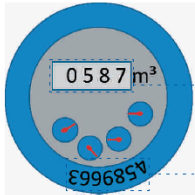
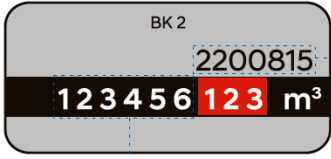
Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Ökostrom, Gas und Trinkwasser. Neben einer Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath betreiben die Stadtwerke sieben E-Ladestationen. Seit 2017 sind die Stadtwerke Anbieter von Telekommunikation unter der Marke Lichtwelle Erkrath. Außerdem sind sie Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde. Seit 2012 haben die Stadtwerke Erkrath eine Beteiligung zu einem Drittel an der Neander Energie GmbH, und seit 2016 ist das Unternehmen an der Trianel Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (TEE) mit einer Einlage von 2,244 Mio. Euro beteiligt.

Der Jahresumsatz 2019 lag bei ca. 41,9 Mio. €, der Jahresüberschuss bei ca. 2,2 Mio. €. Der Betrieb hat 101 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

<p><b>Pressekontakt:</b></p> <p><b>Stadtwerke Erkrath GmbH</b> Gruitener Straße 27 40699 Erkrath</p> <p><a href="http://www.stadtwerke-erkrath.de">www.stadtwerke-erkrath.de</a></p>	<p><b>Ansprechpartner</b></p> <p>Petra Behrens (Mo - Do 8.00 - 13.00h) Tel. 02104 - 943 60 98 <a href="mailto:petra.behrens@stadtwerke-erkrath.de">petra.behrens@stadtwerke-erkrath.de</a></p> <p>Dörte Hellbusch (Mo - Fr 8.30 - 12.30h), Tel. 02104 – 943 60 915 <a href="mailto:doerte.hellbusch@stadtwerke-erkrath.de">doerte.hellbusch@stadtwerke-erkrath.de</a></p>
--	---

### Hinweise zur Ablesung

Bitte tragen Sie die Zählerstände gut lesbar und ohne Nachkommastellen in die Eingabefelder ein.

<p><b>Stromzähler</b></p>  <p>Zählerstand: 087697 kWh</p> <p>Zählernummer: Nr. 879978</p>	<p><b>Stromzähler (elektronisch)</b></p>  <p>Zählerstand: 1.8.0 1 2 3 4 5 6 kWh</p> <p>Zählernummer: P 3 4 5 0 w</p>
<p><b>Wasserzähler</b></p>  <p>Zählerstand: 0587 m³</p> <p>Zählernummer: 899685</p>	<p><b>Gaszähler</b></p>  <p>Zählernummer: BK 2 2200815</p> <p>Zählerstand: 123456123 m³</p>