

- **Kundenservice der Stadtwerke Erkrath schließt ab**
Mittwoch bis auf Weiteres für den Publikumsverkehr
- **Entstördienste sind rund um die Uhr einsatzbereit**

Erkrath. Aufgrund der aktuellen Lockdown-Regelungen schließt der Kundenservice der Stadtwerke Erkrath für den Publikumsverkehr **ab Mittwoch, 16.12.2020, bis auf Weiteres.**

Der Kundenservice ist jedoch per E-Mail an service@stadtwerke-erkraht.de und telefonisch unter 02104 - 943 60 70 zu den gewohnten Öffnungszeiten erreichbar. Außerdem steht das Kundenportal auf der Internetseite www.stadtwerke-erkraht.de 24 Stunden bereit. Dort kann man z.B. online Zählerstände eintragen.

Am 24. Dezember, an Silvester (31.12.2020) sowie an Neujahr (01.01.2021) bleibt der Betrieb geschlossen.

Die **Entstördienste** der Stadtwerke Erkrath sind **rund um die Uhr** unter den folgenden Telefonnummern erreichbar:

Gas/Wasser	02104 943 60 00
Strom	02104 943 60 01
Straßenbeleuchtung	02104 943 60 31
Telekommunikation	02104 943 60 917
E-Ladesäule	030 2332 100 00

Das **Neanderbad** bleibt bis auf Weiteres **geschlossen.**

Über die Stadtwerke Erkrath:

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Ökostrom, Gas und Trinkwasser. Neben einer Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath betreiben die Stadtwerke sieben E-Ladestationen. Seit 2017 sind die Stadtwerke Anbieter von Telekommunikation unter der Marke Lichtwelle Erkrath. Außerdem sind sie Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde. Seit 2012 haben die Stadtwerke Erkrath eine Beteiligung zu einem Drittel an der Neander Energie GmbH, und seit 2016 ist das Unternehmen an der Trianel Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (TEE) mit einer Einlage von 2,244 Mio. Euro beteiligt.

Der Jahresumsatz 2019 lag bei ca. 41,9 Mio. €, der Jahresüberschuss bei ca. 2,2 Mio. €. Der Betrieb hat 101 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

Pressekontakt:

Stadtwerke Erkrath GmbH
Gruitener Straße 27
40699 Erkrath

www.stadtwerke-erkrath.de

Ansprechpartner

Petra Behrens (Mo - Do 8.00 - 13.00h)
Tel. 02104 - 943 60 98
petra.behrens@stadtwerke-erkrath.de

Dörte Hellbusch (Mo - Fr 8.30 - 12.30h),
Tel. 02104 – 943 60 915
doerte.hellbusch@stadtwerke-erkrath.de