

- **Anlaufstelle für Lichtwelle- und Stadtwerke Erkrath Kunden bald am Hochdahler Markt**
- **Stadtwerke Erkrath planen zusätzliches Servicecenter**

**Erkrath.** Die Stadtwerke Erkrath eröffnen voraussichtlich im Mai 2021 ein zusätzliches Kundencenter am Hochdahler Markt 61 für Lichtwelle- und Stadtwerke Erkrath Kunden.

Auf einer Fläche von ca. 125 m<sup>2</sup> sollen Kunden die Möglichkeit erhalten sich über das Glasfaserangebot der Lichtwelle Erkrath zu informieren und zusätzlich Fragen und Anliegen zu Strom, Gas und Wasser mit dem Kundenservice zu besprechen. Der Eröffnungstermin des neuen Servicecenters sowie genaue Informationen zu den Öffnungszeiten werden noch bekannt gegeben.

Unter Berücksichtigung der bekannten Abstands- und Hygieneregeln stehen die Mitarbeiter persönlich zur Verfügung. Ein Acrylschutz trennt im Servicebereich Mitarbeiter und Kunden.

Wie gewohnt steht der Kundenservice auch in der Gruitener Straße 27 persönlich oder per E-Mail unter [service@stadtwerke-erkath.de](mailto:service@stadtwerke-erkath.de) und telefonisch unter der Rufnummer 02104 - 943 60 70 zur Verfügung.

**Über die Stadtwerke Erkrath:**

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Ökostrom, Gas und Trinkwasser. Neben einer Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath betreiben die Stadtwerke elf E-Ladestationen. Seit 2017 sind die Stadtwerke Anbieter von Telekommunikation unter der Marke Lichtwelle Erkrath. Außerdem sind sie Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde. Seit 2012 haben die Stadtwerke Erkrath eine Beteiligung zu einem Drittel an der Neander Energie GmbH und seit 2016 ist das Unternehmen an der Trianel Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (TEE) mit einer Einlage von 2,244 Mio. Euro beteiligt. Der Jahresumsatz 2019 lag bei ca. 41,9 Mio. €, der Jahresüberschuss bei ca. 2,2 Mio. €. Der Betrieb hat 101 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

<p><b><u>Pressekontakt:</u></b></p> <p><b>Stadtwerke Erkrath GmbH</b> Gruitener Straße 27 40699 Erkrath</p> <p><a href="http://www.stadtwerke-erkath.de">www.stadtwerke-erkath.de</a></p>	<p><b><u>Ansprechpartner</u></b></p> <p>Petra Behrens (Mo - Do 8.00 - 13.00h) Tel. 02104 - 943 60 98 <a href="mailto:petra.behrens@stadtwerke-erkath.de">petra.behrens@stadtwerke-erkath.de</a></p> <p>Dörte Hellbusch (Mo - Fr 8.30 - 12.30h),</p>
---	---

**Pressemitteilung**  
**06.04.2021**



---

	Tel. 02104 – 943 60 915 doerte.hellbusch@stadtwerke-erkrath.de
--	---