

- **Stadtwerke Erkrath eröffnen zusätzliches Kundencenter am Hochdahler Markt**
- **Anlaufstelle für Lichtwelle-Produkte der Stadtwerke**
- **Kundenservice auch samstags erreichbar**

Erkrath. Die Stadtwerke Erkrath eröffnen am 10. Juli 2021 ein zusätzliches Kundencenter am Hochdahler Markt.

Auf einer Fläche von ca. 125 m² haben Kunden und Interessierte die Möglichkeit, sich über das Glasfaserangebot der Lichtwelle Erkrath zu informieren sowie Fragen und Anliegen zu Strom, Gas und Wasser mit dem Kundenservice der Stadtwerke zu besprechen.

„Wir sind jetzt auch am Hochdahler Markt persönlich für Erkraths Bürgerinnen und Bürger da“, freut sich Gregor Jeken, Geschäftsführer der Stadtwerke Erkrath. „So können wir den steigenden Anfragen zu den Lichtwelle-Produkten und dem aktuellen Stand des Glasfaserausbaus direkt vor Ort Rede und Antwort stehen. Unser Ziel ist es, Erkrath bis zum Jahr 2024 zum Gigabit-Netz auszubauen.“

Unter Berücksichtigung der bekannten Abstands- und Hygieneregeln stehen die Mitarbeiter des neuen Kundencenters zu folgenden Öffnungszeiten persönlich beratend zur Seite: montags bis freitags 09:00 - 18:00 Uhr, samstags 09:00 - 13:00 Uhr.

Wie gewohnt ist der Kundenservice per E-Mail unter service@stadtwerke-erkath.de und telefonisch unter der Rufnummer 02104 - 943 60 70 erreichbar und steht weiterhin auch in der Gruitener Straße 27 zu den bekannten Öffnungszeiten persönlich zur Verfügung.

Über die Stadtwerke Erkrath:

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Ökostrom, Gas und Trinkwasser. Neben einer Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath betreiben die Stadtwerke elf E-Ladestationen. Seit 2017 sind die Stadtwerke Anbieter von Telekommunikation unter der Marke Lichtwelle Erkrath. Außerdem sind sie Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde. Seit 2012 haben die Stadtwerke Erkrath eine Beteiligung zu einem Drittel an der Neander Energie GmbH und seit 2016 ist das Unternehmen an der Trianel Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (TEE) mit einer Einlage von 2,244 Mio. Euro beteiligt. Der Jahresumsatz 2019 lag bei ca. 41,9 Mio. €, der Jahresüberschuss bei ca. 2,2 Mio. €. Der Betrieb hat 101 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

Pressekontakt:

Stadtwerke Erkrath GmbH
Gruitener Straße 27
40699 Erkrath

www.stadtwerke-erkraht.de

Ansprechpartner

Petra Behrens (Mo - Do 8.00 - 13.00h)
Tel. 02104 - 943 60 98
petra.behrens@stadtwerke-erkraht.de

Dörte Hellbusch (Mo - Fr 8.30 - 12.30h),
Tel. 02104 – 943 60 915
doerte.hellbusch@stadtwerke-erkraht.de