

---

## **Kundencenter der Stadtwerke Erkrath sind ab Montag, 7. März, wieder geöffnet**

**Erkrath.** Die Kundencenter der Stadtwerke Erkrath sind ab Montag, dem 07.03.2022, wieder wie gewohnt für den Publikumsverkehr geöffnet:

Montag bis Donnerstag    07:30 Uhr – 17:00 Uhr  
Freitag                      07:30 Uhr – 13:00 Uhr

Dies gilt sowohl für den Kundenservice an der Gruitener Straße als auch für das Kundencenter am Hochdahler Markt. Unter Berücksichtigung der bekannten Abstands- und Hygieneregeln sind die Stadtwerke wieder persönlich für Ihre Kunden da.

Wie gewohnt steht der Kundenservice auch per E-Mail unter [service@stadtwerke-erkath.de](mailto:service@stadtwerke-erkath.de) und telefonisch unter der Rufnummer 02104 - 943 60 70 zur Verfügung. Außerdem steht das Kundenportal auf der Internetseite [www.stadtwerke-erkath.de](http://www.stadtwerke-erkath.de) jederzeit bereit. Dort kann man z.B. online Zählerstände eintragen.

### **Über die Stadtwerke Erkrath:**

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit Ökostrom, Gas und Trinkwasser. Neben einer Erdgastankstelle an der Max-Planck-Straße 81 in Erkrath betreiben die Stadtwerke elf E-Ladestationen. Seit 2017 sind die Stadtwerke Anbieter von Telekommunikation unter der Marke Lichtwelle Erkrath. Außerdem sind sie Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde. Seit 2012 haben die Stadtwerke Erkrath eine Beteiligung zu einem Drittel an der Neander Energie GmbH, und seit 2016 ist das Unternehmen an der Trianel Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (TEE) mit einer Einlage von 2,244 Mio. Euro beteiligt.

Der Jahresumsatz 2020 lag bei ca. 42,7 Mio. €, der Jahresüberschuss bei ca. 2,2 Mio. €. Der Betrieb hat 108 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

<b><u>Pressekontakt:</u></b>  <b>Stadtwerke Erkrath GmbH</b> Gruitener Straße 27 40699 Erkrath  <a href="http://www.stadtwerke-erkath.de">www.stadtwerke-erkath.de</a>	<b><u>Ansprechpartner</u></b>  Petra Behrens (Mo - Do 8.00 - 13.00h) Tel. 02104 - 943 60 98 <a href="mailto:petra.behrens@stadtwerke-erkath.de">petra.behrens@stadtwerke-erkath.de</a>  Dörte Hellbusch (Mo - Fr 8.30 - 12.30h), Tel. 02104 – 943 60 915 <a href="mailto:doerte.hellbusch@stadtwerke-erkath.de">doerte.hellbusch@stadtwerke-erkath.de</a>
--	---