

Datenschutzinformation für Endkunden mit einem Messstellenvertrag mit den Stadtwerken Erkrath GmbH

1. Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die Stadtwerke Erkrath GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten aufgelisteten Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Die gesetzlichen Regelungen ergeben sich insbesondere aus der EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Messstellenbetriebsgesetz (MsbG).

Im Folgenden erfahren Sie, wie wir mit diesen Daten umgehen. Zur besseren Übersicht haben wir unsere Datenschutz-Information in Kapitel aufgeteilt.

2. Verantwortliche Stelle und Kontakt

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Erkrath GmbH, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath, Tel. 0 21 04 / 9 43 60 – 70, E-Mail: messstellenbetreiber@stadtwerke-erkath.de.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz der Stadtwerke Erkrath GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), können Sie auch Kontakt unter datenschutzbeauftragter@stadtwerke-erkath.de mit unserem Datenschutzbeauftragten aufnehmen.

3. Zwecke zu denen Ihre Daten erhoben und verarbeitet werden, und ihre Rechtsgrundlagen

Als Messstellenbetreiber sind wir per Gesetz gem. § 60 Abs. 1 MsbG zur Erhebung und Aufbereitung bestimmter Daten gesetzlich verpflichtet. Daneben gibt es aber weitere Gründe, warum wir Ihre Daten verarbeiten. In den folgenden Ziffern ist dargestellt, aus welchen Gründen wir Daten verarbeiten und zu welchem Zweck dies erfolgt. Darüber hinaus weisen wir Sie darauf hin, dass wir im Interesse der

Datensparsamkeit stets bestrebt sind, sorgfältig abzuwägen, ob wir eine personenbezogene Angabe überhaupt verarbeiten müssen.

3.1 Vertragsabwicklung

Wir und von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Daten dabei vor allem, um den Messstellenvertrag mit Ihnen zu begründen, umzusetzen und die von uns geschuldeten Leistungen zu erfüllen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung unserer Leistungen, die Ermittlung Ihres Stromverbrauchs und die Kommunikation mit Ihnen. Da die von uns angebotenen Leistungen darüber hinaus insbesondere darin bestehen, persönliche Verbrauchs- und Erzeugungsdaten zu erfassen, auszuwerten und nutzbringend aufzuarbeiten, ist für die Nutzung der angebotenen Leistungen die Übermittlung und Speicherung persönlicher Daten zwingend notwendig. Die durch einen Smart-Meter automatisch erfassten Verbrauchs- und Erzeugungsdaten werden dabei mittels elektronischer Datenverarbeitung dahingehend aufbereitet, dass der persönliche Verbrauch und dessen Zusammensetzung anschaulich abgebildet und durch Datenanalyse einzelnen Verbrauchern (bestimmten Geräten im Haushalt) zugeordnet wird. Auf Grundlage der Verbrauchs- und Erzeugungsdaten und statistischer Verfahren erfolgen zudem Hinweise auf mögliche Ersparnisse und andere finanzielle Vorteile.

Die Verarbeitung zum Zweck der Vertragsabwicklung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Details zu unseren Leistungen können Sie zudem Ihren Vertragsunterlagen entnehmen.

3.2 Weitere Zwecke

Sofern neben den bereits bestehenden Zwecken andere Zwecke zur Datenverwendung entstehen, prüfen wir, ob diese weiteren Zwecke mit den ursprünglichen Erhebungszwecken kompatibel und damit vereinbar sind. Ist dies nicht der Fall, werden die Stadtwerke Erkrath GmbH Sie über eine solche Zweckänderung informieren. Liegt keine anderweitige Rechtsgrundlage für die weitere Datenverwendung vor, werden die Stadtwerke Erkrath GmbH Ihre personenbezogenen Daten nicht ohne Ihre Einwilligung verwenden.

4. Welche personenbezogenen Daten werden von uns verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, welche wir von Ihnen oder von Dritten zulässigerweise erhalten bzw. Daten, die über den Smart-Meter versendet werden. Dabei erhalten wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse auch Daten von anderen Marktteilnehmern wie etwa Ihrem Stromlieferanten, Ihrem ehemaligen Messstellenbetreiber oder dem Netzbetreiber. Wie der energiewirtschaftliche Datenaustausch funktioniert und wer welche Daten von welchem Marktakteur erhält, ist dabei auf der Internetpräsenz der Bundesnetzagentur dargestellt. Darüber hinaus sind wesentliche energiewirtschaftliche Verarbeitungsschritte in § 50 Abs. 2 MsbG stichpunktartig aufgeführt.

Wir verarbeiten insbesondere folgende Datenkategorien:

- Ihre persönlichen Daten und Kontaktdaten (insbesondere Anrede, Vorname, Nachname, Email-Adresse, Anschrift, Telefonnummern, Login-Daten),
- Ihre Zahlungsinformationen (Bankverbindung),
- Energiewirtschaftliche Stammdaten (Identifikationsnummer Markt- und Messlokationen, Vorlieferant, Jahresstromverbrauch),
- Messdaten wie Zählerstandsgänge, Verbrauchsdaten, Leistungswerte, gerätespezifische Verbrauchsdaten, Einspeisedaten oder

- Ihre IP-Adresse und weitere Verbindungsdaten (Zugriffsstatus, Browser, Betriebssystem etc.) im Rahmen der Datenübertragung bei der Nutzung unserer App und Portale.

5. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

5.1 Dritte und Auftragsverarbeiter

Ihre personenbezogenen Daten werden auch von anderen Unternehmen, die im Auftrag der Stadtwerke Erkrath GmbH tätig sind („Auftragsverarbeiter“) oder im Rahmen von Geschäftspartnerschaften mit den Stadtwerken Erkrath tätig sind („Dritte“), genutzt.

Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind Abrechnungsdienstleister, Adressdienstleister, Inkassounternehmen, Netzbetreiber, Messstellenbetreiber, Versanddienstleister, Callcenter, Marketing- und Mediaagenturen, Marktforschungsinstitute, Social-Media-Unternehmen, IT-Dienstleister, Berater oder Beratungsgesellschaften, sonstige Service- und Kooperationspartner.

Als Messstellenbetreiber hat uns der Gesetzgeber darüber hinaus vorgeschrieben, welche Marktakteure gem. § 49 Abs. 2 MsbG in jedem Fall dazu berechtigt sind, Daten von uns zu erhalten.

Dementsprechend besteht eine Übermittlungspflicht bestimmter Daten an:

- Messstellenbetreiber,
- Netzbetreiber,
- Bilanzkoordinatoren,
- Bilanzkreisverantwortliche,
- Direktvermarktungsunternehmer nach dem Erneuerbare-Energien-Gesetz
- Energielieferanten sowie
- jede Stelle, die über eine wirksame Einwilligung von Ihnen verfügt.

5.2 Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Abgesehen von den im Folgenden ausgeführten Ausnahmen löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihren Namen und Ihre Postanschrift nutzen wir für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung zu unseren Gunsten. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisebemühungen erneut von unseren Produkten und Dienstleistungen zu überzeugen. Entsprechend der Interessenabwägung, Ihnen Direktwerbung während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen zukommen zu lassen, überwiegen auch bei der Nutzung Ihrer Daten zu diesem nachvertraglichen Werbezweck unsere Interessen. Durch einen Widerspruch haben Sie jederzeit die Möglichkeit, diese Verarbeitung zu unterbinden. Die Stadtwerke Erkrath GmbH verwenden diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzt hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu den Stadtwerken Erkrath.

Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir Ihre Daten zur werblichen Ansprache für einen Zeitraum von maximal 12 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, unabhängig von der Dauer des Bestehens des

Vertragsverhältnisses. Eine Folgenutzung über diesen Zeitraum hinaus findet statt, wenn Sie der werblichen Ansprache nicht widersprechen

6 Ihre Rechte

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen (einschließlich der ggf. anwendbaren Einschränkungen aus der DS-GVO und/oder des BDSG-neu) können Sie folgende Rechte uns gegenüber geltend machen:

6.1 Auskunft

So haben Sie das Recht, von uns Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten zu erhalten.

6.2 Berichtigung

Auf Ihren Antrag hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, wenn diese unzutreffend oder fehlerhaft sind.

6.3 Löschung

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z.B. gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (z. B. zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen.

6.4 Einschränkung

Unter Berücksichtigung der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

6.5 Datenübertragung

Auch haben Sie das Recht, Ihre Daten unter den gesetzlichen Voraussetzungen in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder sie einem Dritten zu übermitteln.

6.6 Beschwerde

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde, ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit Nordrhein-Westfalen (www.ldi.nrw.de).

6.7 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

6.8 Widerspruch

Ferner können Sie gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einlegen (für weitere Informationen siehe im Kasten).

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie sich unter Nutzung einer der unter Ziffer 2 genannten Kontaktdaten an uns wenden.

Information über Ihr Widerspruchsrecht:

- Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die auf der Grundlage einer Interessenabwägung oder im öffentlichen Interesse erfolgt, Widerspruch einzulegen, wenn dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling.
- Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um Direktwerbung zu betreiben. Sofern Sie keine Werbung erhalten möchten, haben Sie jederzeit das Recht, Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Diesen Widerspruch werden wir für die Zukunft beachten.
- Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:
■ Stadtwerke Erkrath GmbH GmbH, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath, Tel. 0 21 04 / 9 43 60 – 70, E-Mail: messstellenbetreiber@stadtwerke-erkath.de.