

- **Stadtwerke Erkrath warnen vor Betrügern**
- **Neue Telefon-Betrugsmasche mit Datendiebstahl**
- **Verunsicherte Bürger können direkt nachfragen**

Erkrath. Die Stadtwerke Erkrath warnen vor Betrügern, die sich im Versorgungsgebiet des lokalen Energieversorgers telefonisch bei Kunden melden und sich als Energieberater ausgeben, um sich Kundendaten zu verschaffen. Es ist nicht bekannt, wer sich hinter den Anrufen verbirgt.

Berichten mehrerer Stadtwerke-Kunden zur Folge, wurden sie von Personen mit Berliner Vorwahl (030) angerufen, um im Auftrag der Stadtwerke Zählerstände abzufragen. Die Stadtwerke Erkrath warnen ausdrücklich davor, sensible Daten am Telefon herauszugeben. Oft werden mit diesen Daten direkt neue Verträge abgeschlossen, ohne dass die Verbraucher davon wissen.

Gregor Jeken, Geschäftsführer der Stadtwerke Erkrath, weist darauf hin, dass die Anrufe nicht beauftragt wurden und weder Kundendaten noch Zählerstände telefonisch von den Stadtwerken abgefragt werden.

Erkrather Bürgerinnen und Bürger, die verunsichert sind, können direkt bei den Stadtwerken Erkrath unter der Telefonnummer 02104 – 943 60 70 nachfragen.

Über die Stadtwerke Erkrath:

Die Stadtwerke Erkrath GmbH befindet sich zu 100% in Kommunalbesitz. Das Unternehmen versorgt heute über 29.000 Haushalte sowie Gewerbe und Dienstleister im Raum Erkrath mit 100 % Ökostrom, Gas und Trinkwasser. Seit 2017 sind die Stadtwerke Anbieter von Telekommunikation unter der Marke Lichtwelle Erkrath. Mit der Übernahme des Fernwärmenetzes ab 2023 sind die Stadtwerke zudem der lokale Wärmeversorger in Erkrath-Hochdahl von ca. 8.500 Haushalten. In Erkrath betreiben die Stadtwerke 21 E-Ladestationen. Außerdem sind sie Eigentümer und Betreiber der Straßenbeleuchtung in Erkrath sowie des attraktiven Neanderbades, das im Jahr 2006 eröffnet wurde. Seit 2012 haben die Stadtwerke Erkrath eine Beteiligung zu einem Drittel an der Neander Energie GmbH, und seit 2016 ist das Unternehmen an der Trianel Erneuerbare Energien GmbH & Co. KG (TEE) mit einer Einlage von 2,244 Mio. Euro beteiligt.

Der Jahresumsatz 2021 lag bei ca. 48,8 Mio. €, der Jahresfehlbetrag bei -877 T€. Der Betrieb hat 110 Mitarbeiter und wird seit Juli 2009 von Geschäftsführer Gregor Jeken geleitet. Die Stadtwerke verfügen über ein eigenes Blockheizkraftwerk, das bis zu 70 Mio. kWh Strom und 76 Mio. kWh Wärme im Jahr erzeugt.

<p><u>Pressekontakt:</u></p> <p>Stadtwerke Erkrath GmbH Gruitener Straße 27 40699 Erkrath</p> <p>www.stadtwerke-erkrath.de</p>	<p><u>Ansprechpartner</u></p> <p>Petra Behrens (Mo - Do 8 - 13 h, Mi 8 - 16 h) Tel. 02104 - 943 60 98 petra.behrens@stadtwerke-erkrath.de</p> <p>Dörte Hellbusch (Mo – Do 8 - 13 h, Fr 8 - 12 h) Tel. 02104 – 943 60 915 doerte.hellbusch@stadtwerke-erkrath.de</p>
---	---