

## Widerrufsbelehrung für Verbraucher gemäß § 13 BGB

### Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses (Vertragsabschluss ist erfolgt, sobald der Vertrag mit verbindlichen Liefertermin durch die Stadtwerke Erkrath bestätigt wurde).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Erkrath GmbH, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath, Tel. 02104/ 9436070, E-Mail: [service@stadtwerke-erkath.de](mailto:service@stadtwerke-erkath.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen zu diesem Vertrag erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

Post: Stadtwerke Erkrath GmbH, Gruitener Straße 27, 40699 Erkrath,

E-Mail: [service@stadtwerke-erkath.de](mailto:service@stadtwerke-erkath.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*).

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*)
- Ihr Name
- Ihre Anschrift
- Ihre Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.